

Wartungsvertrag

Zwischen Sarah J. Fadinger,
Wehrgasse 3/9, 1050 Wien,
im Folgenden „Anbieter“ genannt,

und _____,

Adresse : _____,

im Folgenden „Kunde“ genannt,

wird folgender Wartungsvertrag geschlossen:

01 Vertragsgegenstand

Der Anbieter verpflichtet sich, die in diesem Vertrag beschriebenen Wartungsleistungen für die Webseite des Kunden mit der Domain [Domainname des Kunden] zu erbringen. Die Leistungen umfassen regelmäßige technische Wartungen, wie nachfolgend beschrieben. Supportleistungen sind in diesem Vertrag nicht enthalten.

02 Leistungsumfang

Die Wartungsleistungen beinhalten folgende Tätigkeiten:

- **System-Updates:** Regelmäßige Aktualisierung der Software (z. B. WordPress, Themes, Plugins).
- **Sicherheitsüberprüfungen:** Überprüfung und Optimierung der Sicherheit der Webseite.
- **Backups:** Regelmäßige Sicherungen der gesamten Webseite, einschließlich Datenbank und Dateien.

- **Fehlerbehebungen:** Behebung von technischen Problemen, die durch Updates oder Sicherheitslücken entstehen.

Es wird ausdrücklich festgehalten, dass Supportleistungen (z.B. inhaltliche Änderungen, Anpassungen am Design, Fehlerbehebungen aufgrund von Benutzerfehlern) nicht Teil dieses Vertrags sind.

03 **Wartungsintervall**

Der Kunde hat die Wahl zwischen folgenden Wartungsintervallen:

- **Monatlich:** Durchführung der Wartungsleistungen einmal pro Monat.
- **Zweimonatlich:** Durchführung der Wartungsleistungen einmal alle zwei Monate.

Der Kunde hat sich für das Intervall [Monatlich / Zweimonatlich] entschieden.

04 **Vergütung**

Die Vergütung richtet sich nach dem gewählten Wartungsintervall und beträgt:

- **Monatliche Wartung:** 60 Euro zzgl. MwSt. pro Monat
- **Zweimonatliche Wartung:** 60 Euro zzgl. MwSt. pro zwei Monate

Die Zahlung erfolgt **innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungseingang**. Wird die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist geleistet, behält sich der Anbieter das Recht vor, die Wartungsleistungen bis zur vollständigen Zahlung zu pausieren. Während dieser Pausierung entfallen jegliche Ansprüche auf Wartungsleistungen.

05 **Vertragslaufzeit und Kündigung**

Der Vertrag tritt ab [Datum] in Kraft und läuft auf unbestimmte Zeit. Der Kunde kann den Vertrag jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen zum Ende des aktuellen Wartungszeitraums kündigen oder pausieren.

Die Kündigung oder Pause des Vertrags muss schriftlich per E-Mail an support@sarahjfadinger.at mitgeteilt werden. Die Wartungsleistungen werden ab dem Zeitpunkt der Kündigung oder Pause eingestellt, und es entstehen keine weiteren Gebühren ab dem folgenden Wartungszeitraum.

Sollte der Vertrag pausiert werden, kann der Kunde ihn jederzeit schriftlich wieder aktivieren.

06 Haftung

Der Anbieter haftet für Schäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für durch den Kunden selbst verursachte Schäden oder Eingriffe Dritter übernimmt der Anbieter keine Haftung. Der Anbieter haftet zudem nicht für Datenverluste, sofern diese durch die regelmäßigen Backups abgesichert waren.

07 Änderungen der Vertragsbedingungen

Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Vertragsbedingungen anzupassen. Änderungen werden dem Kunden mindestens **30 Tage im Voraus** schriftlich mitgeteilt. Sollte der Kunde den Änderungen nicht zustimmen, hat er das Recht, **innerhalb von 14 Tagen** schriftlich zu widersprechen. Andernfalls gelten die Änderungen als akzeptiert.

08 Vertraulichkeit

Der Anbieter verpflichtet sich, alle im Rahmen der Vertragsdurchführung erhaltenen Daten und Informationen des Kunden vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben, außer dies ist zur Erbringung der Leistung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben.

09 Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommt.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist [Gerichtsstand]. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Österreich.

Ort, Datum, Unterschrift Kunde

Ort, Datum, Unterschrift Anbieter